

# ÉTUDE SIC®

L'étude SIC® met en lumière la façon dont **chaque personne interagit** et **communique** avec les autres.

Cela permet de **comprendre pourquoi certaines relations** entre deux personnes sont conflictuelles et comment **améliorer ces relations**.

## Défi/opportunité

Que ce soit dans la vie privée ou dans la sphère professionnelle, la relation avec certaines personnes s'avère parfois compliquée, indépendamment du contexte ou du sujet abordé.

Ce n'est pas une fatalité et il existe une méthode scientifique « **la méthode SIC®** » qui décrypte les raisons de ces conflits.

Elle s'appuie sur une approche rationnelle et organisée de notre communication avec nous-mêmes et avec les autres.

## Bénéfices

L'étude SIC® permet de répondre notamment à la question suivante : *quels sont les risques de mon système de fonctionnement dans les relations humaines ?*

L'**appropriation du modèle** permet aux intéressés de **se perfectionner** et d'**agir** pour une plus grande adaptabilité dans leurs relations.

En synthèse cette modélisation représente la façon dont une personne reçoit, traite et dont elle émet des informations.

**Cette connaissance est essentielle** dans l'amélioration des relations humaines et de la communication.



## Déroulé de la mission

L'étude SIC® est ainsi fondée sur un questionnaire de **90 items**.

Ce questionnaire se remplit en ligne en **15 minutes**.

AOC réalise ensuite un **audit approfondi** des réponses.

Une **restitution personnalisée d'une heure et demie** vient détailler les caractéristiques de chaque personne et apporter des pistes de réflexion.

Chacun en devenant conscient de ses modes de fonctionnement et de ses axes d'amélioration, développe la qualité de sa communication.

Cette première étape peut être approfondie avec « **Les Ateliers de qualité relationnelle** » animés et conçus par AOC Médiation permettent de construire, avec des outils de la médiation, le management de vos équipes .



**Pour construire la cohésion de vos équipes, ces ateliers de 4 h** (individuels ou collectifs) se composent d'un exposé d'outils de la qualité relationnelle et d' une mise en situation sur des cas réels .

**Ces ateliers opérationnels sont construits avec chaque client selon ses contraintes et ses objectifs.**

## Pourquoi choisir AOC Médiation

**Nous nous engageons** à accompagner nos clients dans l'**amélioration de leurs relations humaines** et de leur communication en les aidant à comprendre leur modèle de fonctionnement relationnel.

**Olivier Bourrel est formateur habilité en ingénierie relationnelle et médiateur professionnel certifié par l'EPMN.** Son parcours professionnel en tant qu'expert-comptable qui lui a apporté une parfaite connaissance de la vie des entreprises et de ses enjeux constitue un véritable atout pour appréhender les conflits professionnels.

**Sensible par nature à la communication** interpersonnelle, Olivier a complété son parcours et s'est formé afin de maîtriser les diagnostics et les processus structurés de la médiation professionnelle (dont l'étude SIC®).

**Il a été formé au sein de l'EPMN** et est membre de la CPMN et intervient donc dans le cadre du code de déontologie de la profession de médiateur (codeome).

### Tarifs :

**étude SIC® : 480 €**

**SIC® formule premium**  
(étude SIC® + 4 heures d'atelier de qualité relationnelle) : **900 €**

